

בקשה לקבלת מידע

בנושא הפעלת יישומון סלולארי לחנייה בחניונים

1. כללי

1.1 חברת אחוזות החוף בע"מ (להלן: "אחוזות החוף") בוחנת שיתוף פעולה עם מפעילי יישומנים סלולאריים, במסגרתו יתאפשר תשלום דמי חניה בחניוני אחוזות החוף באמצעות היישומון, וכן יתאפשר איתור חניונים ציבוריים פנויים סמוכים במקרים בהם אין מקומות חניה פנויים בחניון אחוזות החוף (להלן: "מפעילי היישומנים").

1.2 שיתוף הפעולה עם מפעילי היישומים אותו בוחנת החברה יהיה בשני מישורים:

(א) תשלום דמי חניה בחניוני אחוזות החוף באמצעות היישומון:

היישומון יאפשר למשתמשיו לשלם באמצעותו דמי חניה בכל אחד מהחניונים הממוכנים המופעלים על ידי אחוזות החוף, בהתאם לתעריפים המקובלים בכל חניון וחניון.

עם כניסת משתמש יישומון לאחד מחניוני אחוזות החוף, תודיע אחוזות החוף למפעיל היישומון על כניסת הרכב לחניון. היישומון יבקש מהמשתמש את אישורו לתשלום דמי החניה באמצעות היישומון, ובמידה ואישור כאמור יינתן תעביר אחוזות החוף למפעיל היישומון, במועד סיום החניה, את הסכום הנדרש לחיוב.

מדי חודש תעביר אחוזות החוף למפעיל היישומון, דרישת תשלום מפורטת בגין כל החניות שביצעו המשתמשים ביישומון בחניוני אחוזות החוף, ומפעיל היישומון יעביר לאחוזות החוף את התשלום בהתאם.

(ב) הפניית משתמשים לחניונים ציבוריים פנויים סמוכים:

במקרה בו משתמש היישומון יבקש להיכנס לחניון ממוכן של אחוזות החוף, בשעה שאין בחניון מקומות חניה פנויים, היישומון יפנה את המשתמש לחניונים ציבוריים סמוכים בהם קיימים מקומות חניה פנויים באותה עת.

מפעיל היישומון יתחבר באמצעות API למערכת ניהול החניונים של אחוזות החוף, ובדרך זו ייקבל בזמן אמת מידע לגבי מצב התפוסה בכל אחד מהחניונים הממוכנים (פנוי/מלא).

כאשר משתמש יישומון יבקש להיכנס לחניון אחוזות החוף, בשעה שאין בו מקומות חניה פנויים, היישומון יציג בפני המשתמש, בפרטי טקסט ועל גבי מפה, את רשימת החניונים הציבוריים הסמוכים בהם קיימים מקומות חניה פנויים באותה עת - הן חניוני אחוזות החוף והן חניונים המופעלים על ידי גורמים אחרים עימם התקשר מפעיל היישומון לצורך זאת.

1.3 מובהר כי מפעילי היישומנים לא יהיו זכאים לקבלת תמורה כספית כלשהי מאחוזות החוף עבור מתן השירותים ושיתוף הפעולה המפורטים בבקשה זו.

1.4 עוד מובהר כי למפעילי היישומנים לא תוענק בלעדיות כלשהי.

1.5 מטרתה של בקשה זו היא קבלת מידע בדבר שיתופי פעולה אפשריים בלבד, ואין לראות בה תהליך לבחירת מפעיל יישומון ו/או התחייבות של החברה לנקוט בהליך או פעולה כלשהי עם מי מהמשיבים לבקשה.

1.6 במסגרת המענה, מוזמנים מפעילי היישומונים להציע שירותים נוספים משיקים שביכולתם להציע, מעבר לאלה המפורטים בבקשה זו.

2. מפעילי יישומונים אליהם מופנית בקשה זו

2.1 בקשה זו מיועדת לכל מפעיל יישומונים בעל יכולת לספק את השירותים המפורטים בבקשה זו.

2.2 על פי החלטת אחוזות החוף, רק גורמים העומדים בתנאים המפורטים להלן רשאים להציע ללקוחותיהם שירותי תשלום דמי חניה בחניוני אחוזות החוף באמצעות ממשק תשלום סולארי, ומשכך על המשיבים לבקשה זו לעמוד בתנאים הבאים:

2.2.1 בעל ניסיון של שנתיים לפחות בביצוע סליקת תשלומים באמצעות יישומונים סולאריים;

2.2.2 בעל מאגר לקוחות הכולל לפחות 150,000 משתמשים;

2.2.3 בעל מערכות תפעול סולאריות רלוונטיות כגון מערכת IVR, בתוספת יישומון למערכות הפעלה סולאריות (לפחות אייפון ואנדרואיד);

2.2.4 בעל ניסיון של שנתיים לפחות בהפעלת מוקד שירות טלפוני.

3. המענה

במסגרת המענה לפנייה, מתבקשים המשתתפים למסור את המידע הבא:

3.1 פרטים כלליים אודות מפעיל היישומון: שם מלא, כתובת, פרטי יצירת קשר, תחומי פעילות, פרטי אנשי המפתח מטעמו, פירוט ניסיון ועמידה בתנאים המפורטים בסעיף 2.2 לעיל.

3.2 תיאור היישומון המופעל על ידי המשיב.

3.3 תיאור מילולי וגרפי של שיתוף הפעולה המוצע, בהתבסס על האמור בבקשה זו.

3.4 שירותים משיקים נוספים אשר לדעת המשיב ניתן יהיה לכלול אותם במסגרת שיתוף הפעולה.

3.5 את המענה יש להגיש עד ליום ראשון, ה-30.6.2019 בשעה 11:30, במעטפה סגורה, אותה יש להפקיד בתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי החברה – ברחוב גרשון ש"ץ 6, תל אביב-יפו, בקומה הרביעית.

3.6 פניות שימסרו לאחר מועד זה – לא יתקבלו.

3.7 בירורים ושאלות ניתן להעביר לדואר אלקטרוני שכתובתו michrazim@ahuzot.co.il, תוך ציון כי הפנייה הינה בעניין בקשה לקבלת מידע זו.

4. שפת המענה

4.1 שפת המענה העיקרית תהיה עברית. ניתן יהיה לצרף חומר הכתוב בעברית או באנגלית.

5. הערות

5.1 בקשה זו הנה לצורך איסוף מידע בלבד והיא אינה בגדר מכרז פומבי או הליך מחייב אחר. לא יחולו עליה דיני המכרזים והיא אינה מחייבת את החברה בכל ענין שהוא. בנוסף, אין בבקשה זו משום התחייבות של החברה לפרסם מכרז בנושא הבקשה או לפעול בכל הליך אחר ואין בהיענות לה כדי להקנות יתרון במכרז כאמור, אם יפורסם, או בכל הליך אחר, או כדי להבטיח עמידה בתנאי הסף לעניין מכרז או הליך כאמור.

5.2 החברה שומרת לעצמה את הזכות להשתמש במידע אשר יתקבל על פי בקשה זו, בין היתר, לצורך הרכבת רשימת מציעים פוטנציאליים במסגרת מכרז סגור ו/או לגיבוש תנאי מכרז ו/או לכל צורך אחר בנושא זה, לפי שיקול דעתה הבלעדי ועל פי צרכיה. החברה תהיה רשאית להציב, במסגרת מכרז, באם יפורסם, או במסגרת כל הליך התקשרות אחר בו תפעל, תנאי סף ותנאים נוספים או אחרים מאלו שהוצגו בבקשה זו וכן דרישות נוספות ואחרות, וזאת על פי שיקול הדעת הבלעדי של גורמי החברה המוסמכים.

5.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות לפנות למשיבים, כולם או חלקם, בבקשה לקבלת מידע נוסף, להשלמת מידע, ולבירורים ככל שיידרש, לרבות באמצעות ראיון.

5.4 המשיבים לבקשה זו לא יהיו זכאים לכל תמורה בגין מסירת המידע.

5.5 החברה שומרת לעצמה את הזכות לעשות במידע שיתקבל כל שימוש, על פי שיקול דעתה, והיא מודיעה בזאת במפורש כי אין לכלול במידע שיועבר מידע המהווה סוד מסחרי ו/או מקצועי של המשיבים.

5.6 החברה רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי וכפי שתמצא לנכון, לדחות או להקדים את המועד האחרון שנקבע להגשת התשובות לבקשה זו.

בכבוד רב,

שרלי בן סימון, מנכ"ל

אחוזות החוף בע"מ